

Algemene Leveringsvoorwaarden DTG Engineering b.v.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten, waaronder begrepen aanbiedingen en offertes, waarbij DTG Engineering, statutair gevestigd in de gemeente Tiel onder KvK-nummer 78168627, opdracht krijgt van opdrachtgever tot het leveren van goederen en/of diensten. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen DTG Engineering en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen.

offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van DTG Engineering zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. DTG Engineering kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving in een deel van de offerte. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is DTG Engineering daaraan niet gebonden.

inhoud van de overeenkomst

De overeenkomst omvat al hetgeen tussen DTG Engineering en opdrachtgever is overeengekomen.

ingangsdatum, duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

De ingangsdatum en duur van de overeenkomst zijn vermeld in de overeenkomst. Indien geen ingangsdatum is vermeld, gaat de overeenkomst in op de datum van ondertekening van de overeenkomst door DTG Engineering. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever DTG Engineering derhalve in gebreke te stellen. DTG Engineering dient daarbij een redelijke termijn geboden te worden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Indien de verrichting van prestaties vertraging dreigt te ondervinden, meldt DTG Engineering dit direct schriftelijk aan opdrachtgever onder vermelding van oorzaak en consequenties. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zal DTG Engineering tijdig met opdrachtgever in overleg treden om tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan.

algemene verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever moet DTG Engineering tijdig inlichtingen, en gegevens & beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DTG Engineering worden verstrekt, heeft DTG Engineering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever moet de door hem aan DTG Engineering verschuldigde bedragen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur aan DTG Engineering voldoen, tenzij in een betalingsregeling anders is overeengekomen. Opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, alsmede personeel van DTG Engineering toegang verlenen tot de locaties waar de prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zullen worden verricht.

algemene verplichtingen DTG Engineering

DTG Engineering zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van opdrachtgever naar haar beste weten en verricht prestaties naar haar beste kunnen en wetenschap. DTG Engineering staat in voor kwaliteit en integriteit van degene(n) die namens haar belast is/zijn met de uitvoering van de overeenkomst. DTG Engineering zal opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst waaronder de financiële aspecten en hem desgevraagd inlichtingen geven. DTG Engineering zal opdrachtgever tijdig inlichten over de financiële gevolgen en risico's, verbonden aan het stellen van andere of meer eisen, het uitstellen of wijzigen van beslissingen, de opdracht of het optreden van omstandigheden, waarmee bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening is gehouden. DTG Engineering zal opdrachtgever bij de totstandkoming van de opdracht een raming of opgave van kosten en/of uren verstrekken. DTG Engineering is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan DTG Engineering vertrekt.

samenwerking, rapportage en acceptatie

Beide partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de voortgang en de uitvoering van de overeenkomst onderhouden. Indien de overeenkomst met zich meebrengt dat DTG Engineering voor de vervulling ervan, haar prestaties moet afstemmen op die van andere door de opdrachtgever ingeschakelde derden, zal opdrachtgever na overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de prestaties wordt belast. Deze persoon/instantie zal tijdig in overleg treden met DTG Engineering en een tijdschema overleggen voor de uitvoering. DTG Engineering rapporteert over de voortgang van de prestaties aan opdrachtgever zo vaak als in de overeenkomst is bepaald, dan wel zo vaak als DTG Engineering nodig acht. Zodra naar de mening van beide partijen de aflevering is voltooid, zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend. Indien opdrachtgever niet binnen een maand vanaf het moment van levering van de prestatie anderszins kenbaar heeft gemaakt, kan de prestatie als geaccepteerd worden beschouwd.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DTG Engineering, waarvan voor de uitvoering derden worden ingeschakeld.

vergoeding, facturering en betaling

De vergoeding is in de overeenkomst bepaald en inclusief reis-, verblijf- en overige met de opdracht verband houdende kosten, tenzij anders is vermeld. Indien deze kosten niet zijn bepaald, kunnen ze afzonderlijk in rekening worden gebracht. Bij verrekening van uren op basis van werkelijke tijd wordt een nauwkeurigheid van een kwart uur gehanteerd. (Vooruit-) betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door DTG Engineering aan te geven wijze. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf deze datum wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen alle buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. DTG Engineering is gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen bij uitblijven van betaling. Prijswijzigingen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzien waren, worden aan de opdrachtgever doorberekend. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst om deze reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, tenzij de prijswijziging anders dan als gevolg van een wijziging in de overeenkomst meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen 3 maanden na sluiten van de overeenkomst.

eigendom

Alle (intellectuele) eigendomsrechten, welke, waar en wanneer dan ook, die kunnen of zullen worden uitgevoerd door DTG Engineering in het kader van de overeenkomst, berusten bij DTG Engineering. Openbaarmaking van gegevens kan slechts na schriftelijke toestemming van DTG Engineering. Opdrachtgever vrijwaart DTG Engineering van auteursrechten en copyrights voor zover deze rusten op het door haar aan DTG Engineering ter beschikking gestelde materiaal in het kader van de overeenkomst.

Rapportages, berekeningen en tekeningen die zijn opgesteld door DTG Engineering zijn nimmer bedoeld te gebruiken bij juridische en/of technische geschillen tussen opdrachtgever en derde partijen, tenzij dit na toestemming van DTG Engineering vooraf schriftelijk is overeengekomen.

garantie

DTG Engineering garandeert dat de door of namens haar te verrichten prestaties zullen voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties en dat de resultaten van de te verrichten prestaties voldoen aan het doel waarvoor opdrachtgever ze heeft laten verrichten, voor zover dit doel vooraf bekend was bij DTG Engineering. Opdrachtgever is verplicht bij aflevering te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan DTG Engineering te worden gemeld. Indien een gebrek later wordt gemeld vervalt het recht op herstel.

Berekeningen worden opgesteld met de beschikbaar gestelde informatie ten tijde van de opdracht. Afwijkingen ten opzichte van de werkelijke situatie blijven mogelijk bijvoorbeeld omdat destructief onderzoek niet is opgedragen. Omdat het energieverbruik van een gebouw onder andere afhankelijk is van het werkelijk gebruik van dat gebouw, de kwaliteit van de uitvoering van de gebruikte materialen & maatregelen en de klimaatomstandigheden kan DTG Engineering niet instaan voor de verwachte energiebesparing. Een door DTG Engineering opgesteld rapport of advies beoogt daarom geenszins een garantie of een energieprestatiegarantie te zijn.

De berekeningen en adviezen zijn niet gecertificeerd en daarom niet geschikt om te overleggen bij een aanvraag voor vergunning of toestemming van de overheid, tenzij daarvoor vooraf specifieke afspraken zijn gemaakt. Er mogen geen rechten worden ontleend aan energielabels die worden ingeschat met behulp van een schattingsmodel.

publicatie

Rapporten en dergelijke mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van DTG Engineering worden gepubliceerd, tenzij schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publiceren.

aansprakelijkheid

Indien DTG Engineering aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. DTG Engineering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DTG Engineering is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens. Indien DTG Engineering aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van DTG Engineering beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

DTG Engineering is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DTG Engineering aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade. DTG Engineering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen et cetera. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld.

geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en DTG Engineering is het Nederlands recht toepasselijk. Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter.

Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

beëindiging overeenkomst

Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekend schrijven aan DTG Engineering. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, geldt een opzegtermijn van 3 maanden onder opgave van redenen. Ingeval van opzegging van de opdracht is opdrachtgever verplicht DTG Engineering een vergoeding te betalen voor: de honorering naar rato van de verrichte en aantoonbaar bruikbare prestaties; de in redelijkheid gemaakte kosten en de kosten voortvloeiend uit de eventueel door DTG Engineering voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden. Eventueel reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend.

Indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel indien er beslag genomen wordt op registergoederen, heeft DTG Engineering het recht de overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en tussenkomst van rechter en zonder ingebrekestelling, te beëindigen, onverminderd het recht van DTG Engineering om vergoeding van kosten, schade en dergelijke te eisen.

DTG Engineering is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat nakoming in ongewijzigde toestand in redelijkheid niet van DTG Engineering kan worden gevergd.

overmacht

DTG Engineering is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld. DTG Engineering is tevens niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die volgens de wet of een in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting niet voor rekening van haar komt. DTG Engineering kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode voortduurt zal na maximaal vier maanden in overleg worden getreden over de (wijze van) voortzetting van de overeenkomst. In overleg kan er besloten worden tot ontbinding van de overeenkomst, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. DTG Engineering is gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren als zijnde een aparte opdracht.

Vastgesteld: Tiel, 22 januari 2022.